



Osavuosisikatsaus Q1 2021

21.4.2021

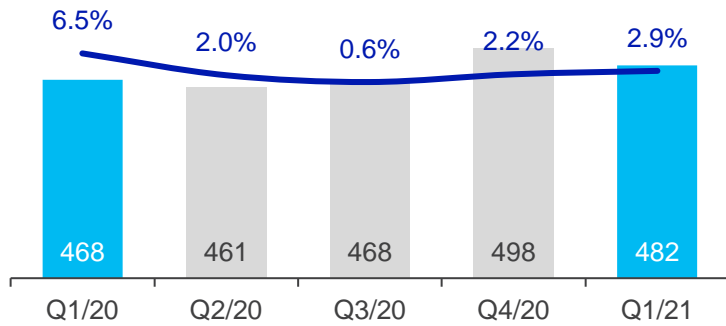
Q1 2021 keskeiset tapahtumat

- Hyvä kehitys jatkui
- Liikevaihto kasvoi 3 %
- Käyttökate kasvoi 2 %
- Mobiilin palveluliikevaihto kasvoi 0,9 % YoY
 - Roaming-liikevaihdon lasku COVID-19:n takia
- Post-paid –liittymien vaihtuvuus laski 18,3 %:iin (19,8 % Q4:lla)
- Post-paid –liittymien kanta kasvoi +27 100, josta M2M/IoT-liittymät 13 000
- Kiinteän laajakaista kanta laski 31 400:lla pääosin raportointimuutoksen ja vuokratun verkkoyhteyden liittymien lakkauttamisten takia
- 5G etenee vahvasti, Elisan verkko kattaa yli 2,5 miljoonaa suomalaista yli 80:lla paikkakunnalla

Hyvä kehitys COVID-19 –olosuhteissa jatkui

Liikevaihto

● Liikevaihto, milj. € — Vuosikasvu,%

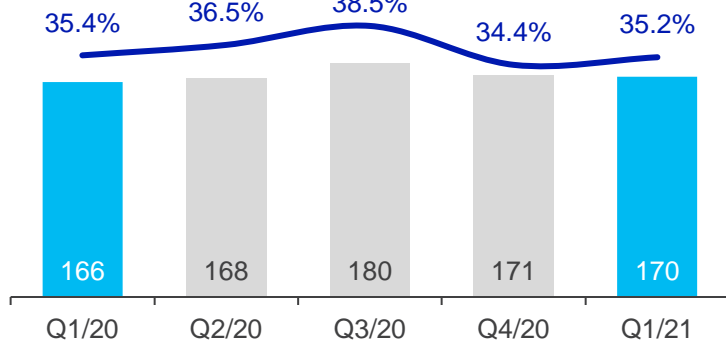


Kasvua

- Yritysosto ja yhteistyö
- Mobiilikilpailu
- Kotimaiset digitaaliset palvelut
- Laitemyynti

Käyttökate¹⁾

● Käyttökate, milj. € — Käyttökate-%

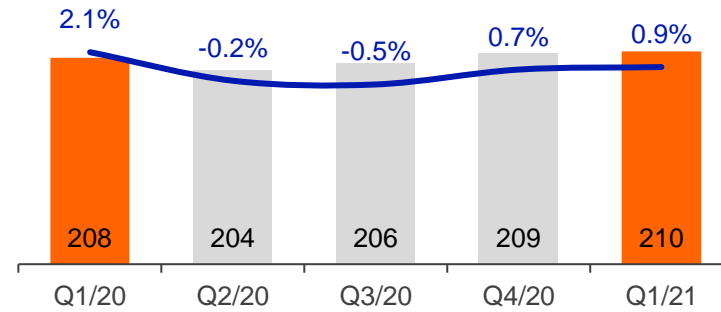


- Liikevaihdon kasvu
- Tehostamistoimenpiteet

1) Vertailukelpoinen

Mobiilin palveluliikevaihto

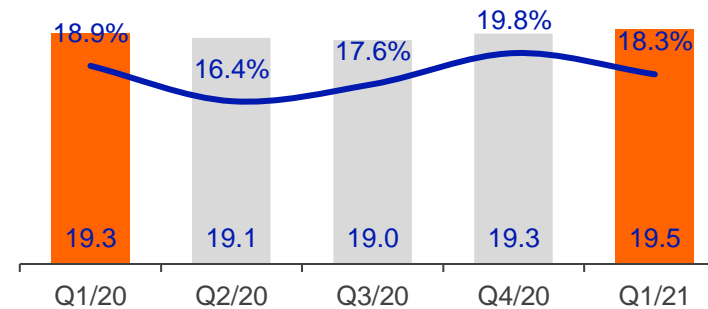
● Palveluliikevaihto, milj. € — Vuosikasvu,%



- Roaming-vaikutus
- Nopeampien liittymien myynti
- Tuotemuutokset

ARPU ja churn²⁾

● Post-paid ARPU, € — Post-paid churn,%



- Kampanjointi jatkuu
- Kilpailu kireää

2) Suomi, churn vuositasolla

Kasvua henkilöasiakassegmentissä, roaming vaikutti yritysasiakassegmenttiin

Henkilöasiakkaat

Liikevaihto +4 %

- + Elisa Viihde Viaplay yhtistyö
- + Mobiilipalvelut
- + Laitemyynti
- Roaming
- Perinteiset kiinteän verkon palvelut

Käyttökate +7 %

Yritysasiakkaat

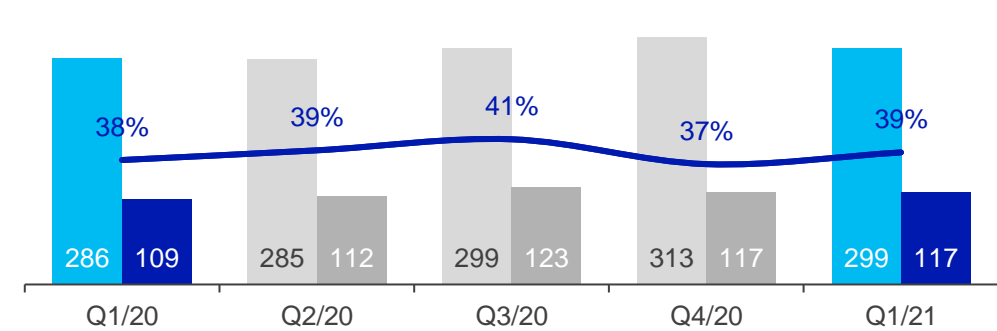
Liikevaihto +1 %

- + camLine -yritysosto
- + Kotimaiset digitaaliset palvelut
- + Laitemyynti
- Roaming
- Kiinteän ja mobiilin palvelut

Käyttökate -7 %

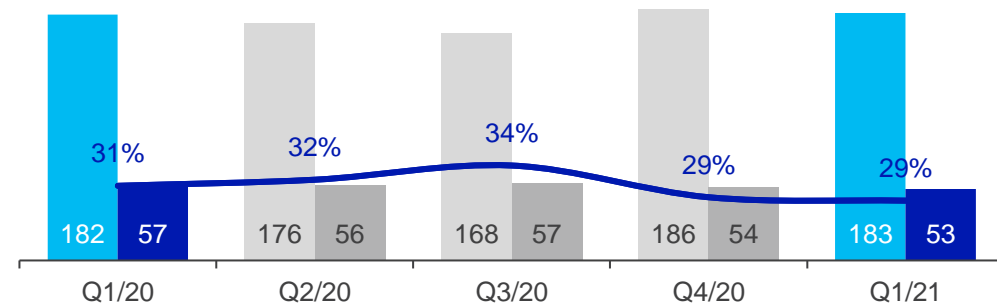
Liikevaihto ja käyttökate¹⁾

● Liikevaihto, milj. € ● Käyttökate, milj. € — Käyttökate-%



Liikevaihto ja käyttökate¹⁾

● Liikevaihto, milj. € ● Käyttökate, milj. € — Käyttökate-%



Strategian toteutus

Digitalisaatiolla kestävä tulevaisuus

Lisäämme mobiilin ja kiinteän verkon palveluiden liikevaihtoa

Kasvatamme digitaalisten palveluiden liiketoimintaa

Parannamme tehokkuutta ja laatua

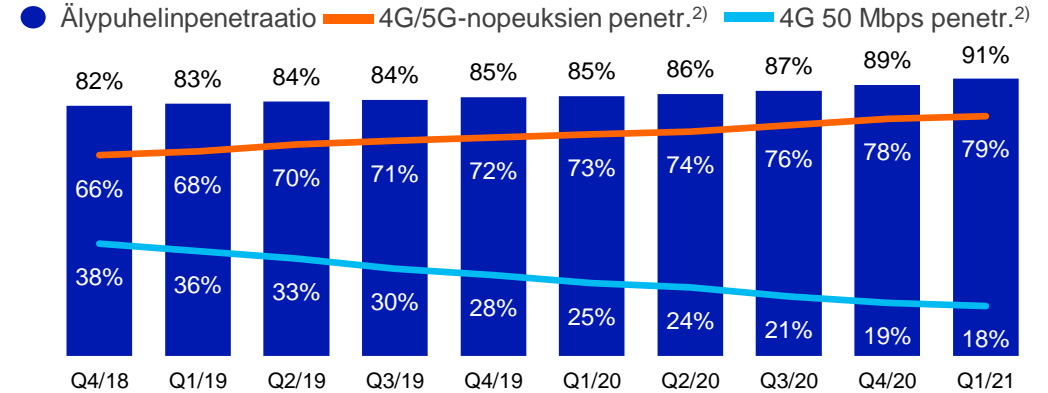


Nopeampien liittymien myynti jatkuu 5G:n vetämänä

Älypuhelinpenetraatio kasvaa

- 91 % asiakkaista käyttää älypuhelinia
 - 7 % (Q1/20: 0,1 %, 2020: 5 %) älypuhelimista 5G-puhelimia
- 79 % (73 %) puheliittymistä 4G- tai 5G-nopeuksissa
 - Ylösmyynti nopeampiin liittymiin jatkuu

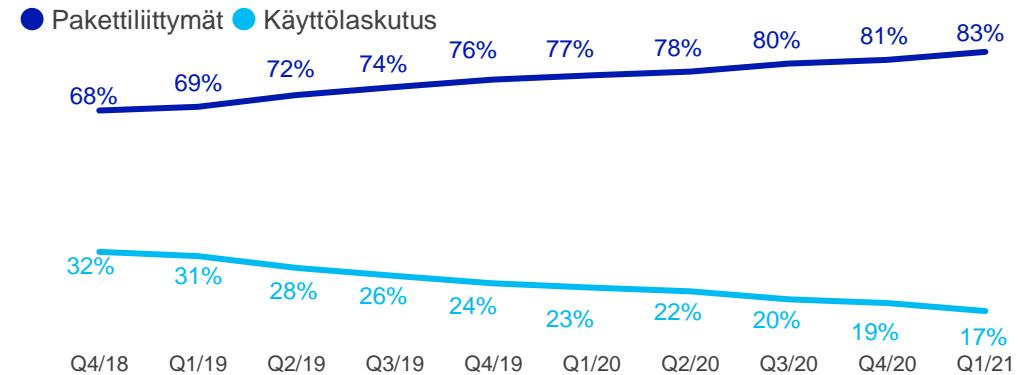
Älypuhelin ja 4G/5G-nopeuksien penetraatio, %



Pakettiliittymien osuus kasvaa

- 83 % puheliittymistä²⁾ kiinteän kuukausimaksun rajoittamattomia datapaketteja
- Vahva kysyntä rajattomille liittymille jatkuu
 - Elisan asiakkaat roamaavat kotimaan hinnoin EU- ja EEA-maissa

Puheliittymien¹⁾ jakauma



1) Post-paid liittymät Suomessa (rajoittamaton käyttö)



Elisa on 5G-johtaja

- Elisalla on kattavin 5G-verkko: yli 2,5 miljoonaa suomalaista yli 80 paikkakunnalla
- Etätyöstä on tullut yksi käytetyimmistä 5G-verkon käyttötavoista
- 2023 mennessä 5G-verkon käytön arvioidaan ylittävän 4G-verkon käytön
- 5G-asiakkaiden tyytyväisyys (NPS) kasvaa niin puhe kuin mobiililaajakaistaliittymissä



Digitaalisten palvelujen laajentuminen jatkui

Kotimaan digitaaliset palvelut



- Kaksi uutta Elisa Viihde alkuperäissarjaa julkaistu: *Mister8* ja *Kioski*. Lakidraama *Pohjolan laki* oli Elisa Viihde Viaplayn katsoituin sarja Q1 aikana.
- Elisa Viihteen alkuperäissarjoja myyty useille Iso Britannian tv-kanaville: *Kaikki synnit*, *Huone 301*, *Bullets* ja *Nyrkki*



- Elisa on kehittänyt suomen kielen puheentunnistuskävykkyyden, joka tarjoaa maailmanluokan tarkkuuden ja julkaissut Elisa Puhebotti -palvelun
 - Tarjoaa mahdollisuuksia mm. asiakaspalvelun automatisointiin

Kansainväliset digitaaliset palvelut



- Transtema valitsi Virtual NOC - automaattioratkaisun (Saas) Elisan pilvestä
- Telefónica testaa automaattioratkaisuja Global Transport SDN Network laboratoriossaan



- Elisa osti vähemmistöosuuden digitaalisiin toimitusketjuihin ja älykkääseen valmistukseen erikoistuneesta sedApta Groupista
 - Yli 1 000 valmistavan teollisuuden asiakasta Elisan tekoäly-, koneoppiminen- ja SmartFactory-ratkaisuille

Näkymät ja ohjeistus vuodelle 2021

Epävarmuus makrotaloussympäristössä vallitsee yhä. Kilpailutilanne Suomessa jatkuu haasteellisena.

- Liikevaihto hieman parempi kuin 2020
- Vertailukelpoinen käyttökate edellisen vuoden tasolla tai hieman parempi
- Käyttöomaisuusinvestoinnit* enintään 12 % liikevaihdosta

* Ilman IFRS 16, sekä investointeja osakkeisiin ja lisensseihin

Taloudellinen katsaus

OSAVUOSIKATSAUS Q1 2021

Liikevaihto ja tulos kasvussa

Miljoonaa euroa ¹⁾	Q1/21	Q1/20	Muutos	%
Liikevaihto	482	468	13,4	2,9 %
Liiketoiminnan muut tuotot	3	1	1,9	296,4 %
Materiaalit ja palvelut	-182	-172	-10,4	6,1 %
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	-94	-87	-7,1	8,2 %
Liiketoiminnan muut kulut	-38	-44	6,1	-13,9 %
Käyttökate	170	166	4,0	2,4 %
<i>Käyttökate-%</i>	35,2 %	35,4 %		
Poistot ja arvonalentumiset	-68	-67	-0,9	1,3 %
Liikevoitto	102	99	3,1	3,1 %
<i>Liikevoitto-%</i>	21,2 %	21,1 %		
Rahoituskulut, netto	-3	-4	1,2	-30,3 %
Tulos ennen veroja	99	95	4,3	4,5 %
Tilikauden tulos	82	78	3,7	4,8 %
Tulos per osake (EUR)	0,51	0,49	0,02	4,7 %

1) Vertailukelpoisinluku. Muutos on laskettu tarkoin luvuin ennen pyöristystä

Q1 2021 Liikevaihto YoY, 13 milj. €



1) Mobiili- ja kiinteä yhdysliikenne

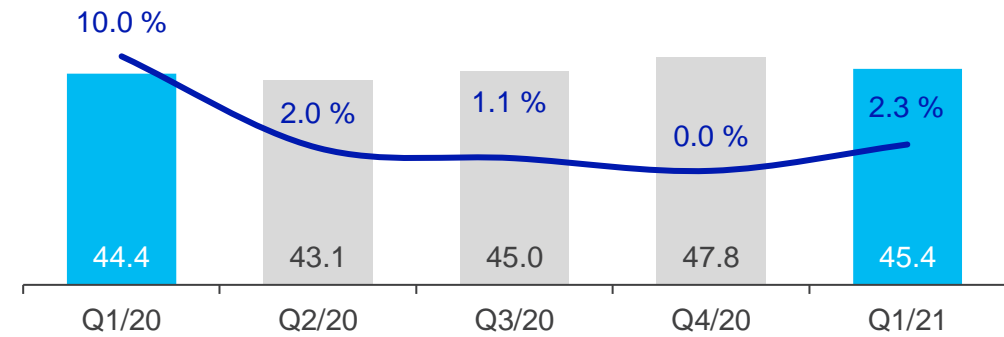
Viron liiketoiminta kasvussa

- Liikevaihto ja käyttökate paranivat

- Liikevaihto +2,3 %
- Käyttökate +4,9 %
- Mobiili post-paid liittymät +5 300, pre-paid -5 500
- Asiakasvaihtuvuus 10,5 % (9,7 Q4:lla)

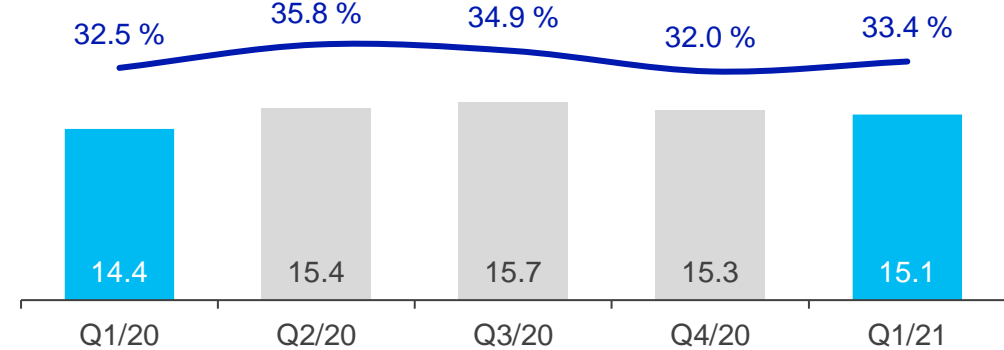
Liikevaihto

● Liikevaihto, €m — Vuosimuutos, %



Käyttökate

● Käyttökate, €m — Käyttökate-%

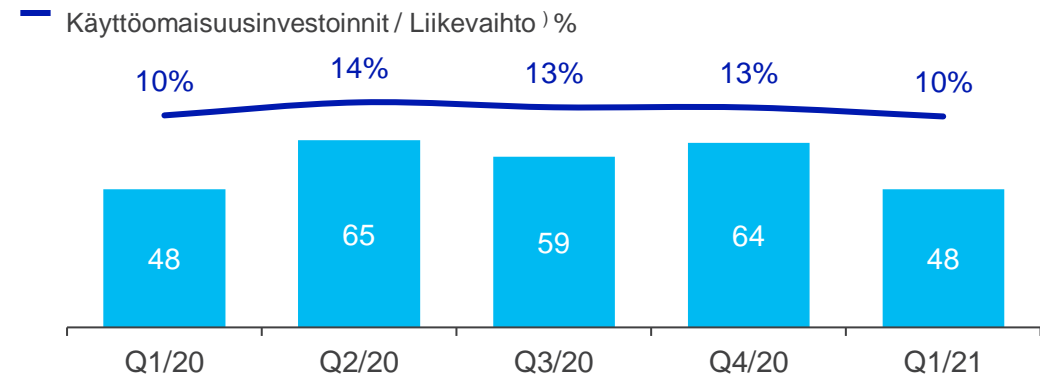


Käyttöomaisuusinvestoinnit ohjeistuksen mukaiset

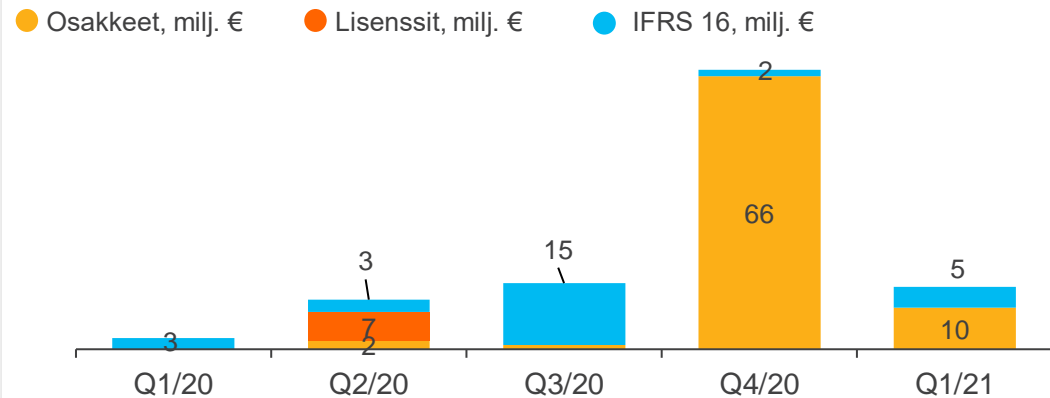
- Käyttöomaisuusinvestoinnit 53 milj. € (51), ilman lisenssimaksuja ja vuokravastuita 48 milj. € (48)
 - Henkilöasiakkaat 32 milj. € (32)
 - Yritysiasiakkaat 20 milj. € (18)

- Keskeiset investointikohteet
 - 5G- ja 4G-verkon kapasiteetin ja peiton lisääminen
 - Muut verkko- ja IT-investoinnit

Käyttöomaisuusinvestoinnit¹⁾



Osakkeet, lisenssit ja vuokrasopimukset (IFRS 16)

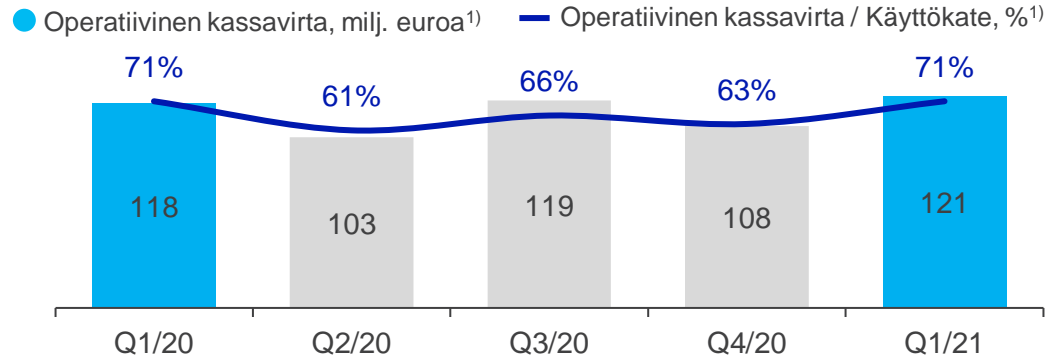


¹⁾ Investoinnit ilman osakkeita, liiketoiminnan hankintoja, lisenssimaksuja ja vuokrasopimuksia (IFRS 16)

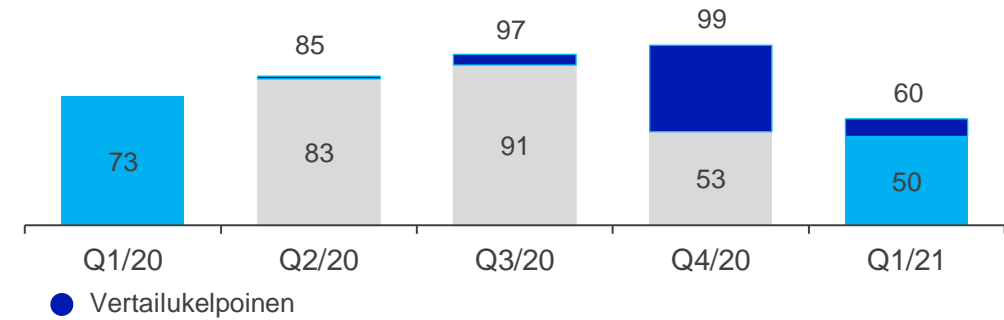
Nettokäyttöpääoman muutos vaikutti kassavirtaan

- Q1 kassavirta 50 milj. € (73)
- Q1 vertailukelpoinen kassavirta 60 milj. € (73)
 - Nettokäyttöpääoman muutos, suuremmat varastot ja alhaisemmat ostovelat
 - Suuremmat maksetut verot
 - + Korkeampi käyttökate

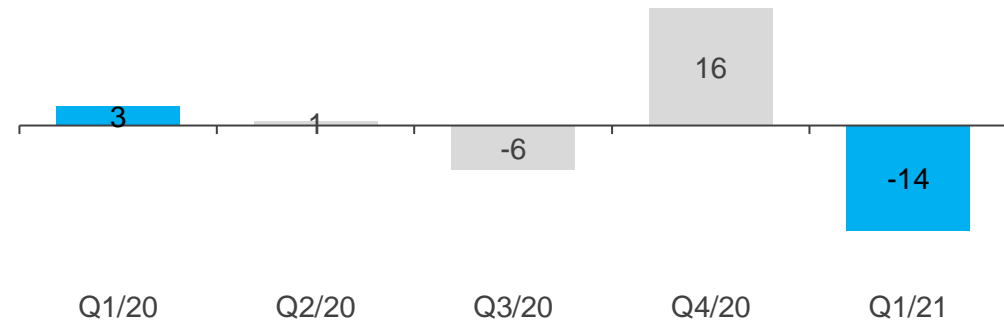
Kassavirran konversio



Kassavirta ja vertailukelpoinen kassavirta



Nettokäyttöpääoman muutos, milj. €

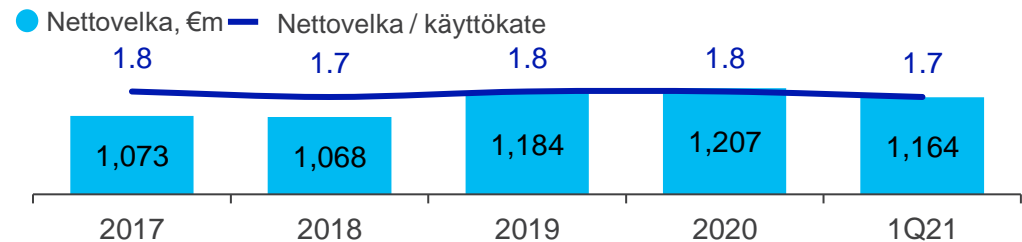


1) Vertailukelpoinen käyttökate, investoinnit ilman osake- ja lisenssi-investointeja sekä vuokrasopimuksia (IFRS 16)

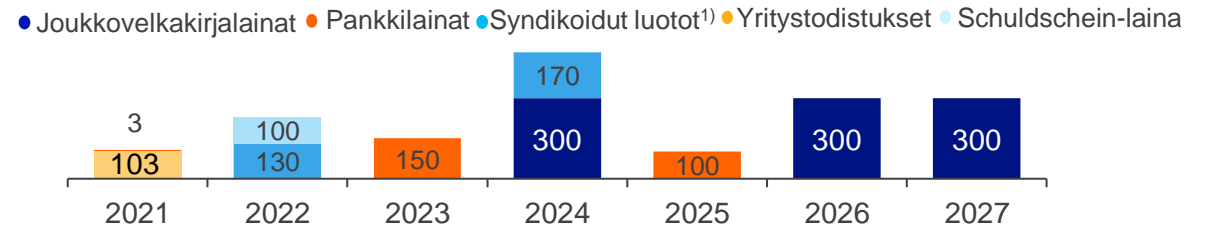
Tehokas pääomarakenne ja pääoman tuotto

- Pääomarakenne tavoitteen mukainen
 - Nettovelka / käyttökate 1,7x (tavoite 1.5–2x)
 - Omavaraisuusaste 41,1 % (tavoite >35 %)
- Pääoman tuotot hyvällä tasolla
 - Tehokas pääomarakenne
- Tammikuussa 2021 174 miljoonan euron joukkovelkakirjalainan takaisinmaksu
- Schuldschein-laina 100 miljoonaa euroa
 - Negatiivinen korko
- Keskimääräinen korkokulu alle 1 %

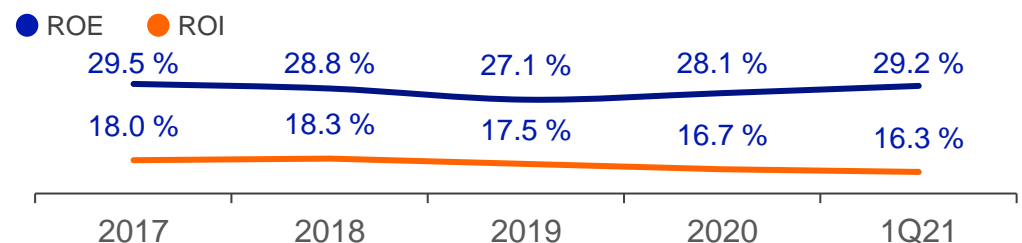
Nettovelka



Eräntymiset 31.3.2021, milj. €



Pääoman tuotot²⁾



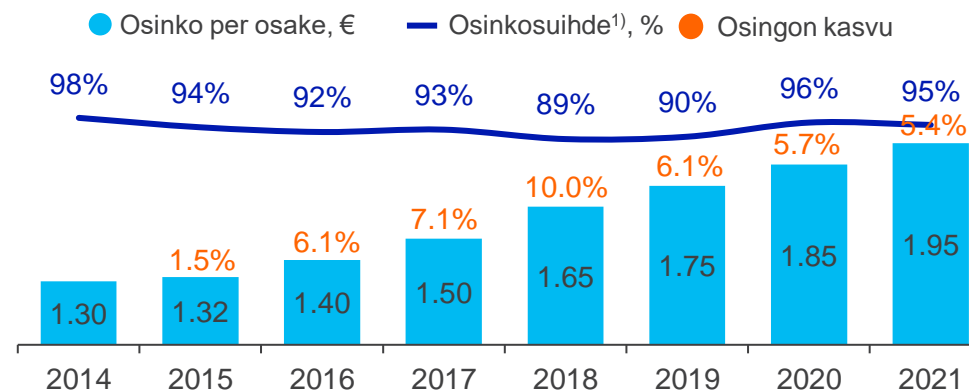
¹⁾ Syndikoidut luotot ovat täysin nostamatta

²⁾ Vertailukelpoiset, 2017 ilman Comptelin osakkeiden myyntiä

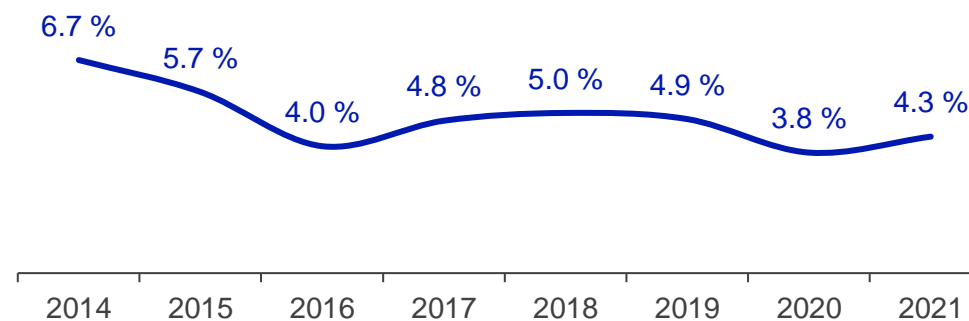
Osinko kasvanut 7 vuotta

- Osinko 1,95 € per osake
 - Yhteensä 312 milj. €
 - Maksettiin 20.4.2021
- Osinkosuhde¹⁾ 95 %,
 - Osinkotuotto 4,3 %²⁾
- 5 miljoonan osakkeen takaisinostovaltuutus
- Vahva sitoutuminen kilpailukykyiseen osingonjakoon
 - Osinko 80 – 100 % nettotuloksesta

Osinko



Osinkotuotto²⁾



1) 2021 osinko 1,95 euroa suhteessa vertailukelpoiseen osakekohtaiseen tulokseen

2) Laskettuna päätöskurssilla 31.12.2020 44.87 euroa